|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BESOINS IDENTIFIÉS** | **ORGANISME** | **MOYENS / FRÉQUENCE** | **CONTRAINTES / ENJEUX / PRÉCISIONS** |
| 1. Permettre aux membres d’échanger – de socialiser   Stimuler les échanges entre eux | Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL)  Kim Joly  [communication@ropphl.org](mailto:communication@ropphl.org) | * Rencontre thématique Zoom avec les membres intéressés | Disponibilité, sur-sollicitation des membres |
| Association québécoise des personnes de petite taille (AQPPT)  Nathalie Labelle  info@aqppt.org | * Causeries de groupe   Ex : avec les parents sur le retour en classe (21 mai), avec les participants à l’émission *Ma petite vie* (18 juin) |  |
| Dysphasie + | * Rencontre de groupe par Zoom |  |
| Fibromyalgie  Carole Fauteux  [fibromyalgie\_laval@hotmail.com](mailto:fibromyalgie_laval@hotmail.com) | * Café rencontre Zoom | Besoin d’échanger entre eux sur ce qu’ils vivent |
| 1. Donner du répit ou soutien aux proches ou parents | Association québécoise des traumatisés crâniens (AQTC)  Pierre Mitchell  [pmitchell@aqtc.ca](mailto:pmitchell@aqtc.ca) | * Appel et visio avec les proches aidants * Cherche à faire du répit en organisme pour 1 personne par pièce * Cherche à mettre en place des marches avec les membres | Les parents veulent que le répit se fasse à l’extérieur de la maison |
| Halte de l’Orchid’bleue  Silvana Sousa  [info@halte-orchidbleue.ca](mailto:info@halte-orchidbleue.ca) | * Cherche à faire du répit en organisme pour 1 personne par pièce | Les parents veulent que le répit se fasse en organisme, beaucoup d’enjeux de transport adapté |
| Dysphasie + | * Suivi à chaque semaine avec les familles qui ont exprimé ce besoin * Création de capsules vidéo selon les demandes et besoins des parents |  |
| Institut des troubles d’apprentissage – Section Laval | * Envoi de trucs aux parents pour aider leur enfant à s’organiser et à rester motivé. * Groupes de soutien par zoom |  |
| CISSS | * Trousse d’outils pour soutenir les familles dans leur vie quotidienne :   + [Registre d’activités](http://ropphl.org/__documents/doc/Registre%20d'activit%C3%A9s%20pour%20les%20parents.pdf)   + [Applications Ipad](http://ropphl.org/__documents/doc/Liste%20d'applications%20IPad.pdf)   + [Applications Android](http://ropphl.org/__documents/doc/Liste%20applications%20Android.pdf) |  |
| AVC-Aphasie  Richard Carle  [info@avcaphasielaval.ca](mailto:info@avcaphasielaval.ca) | * Veut faire des soupers de proches aidants par Zoom * Soutien psychosocial individuel avec les proches par Zoom | Voir comment faire  Sur le point de se mettre en place |
| 1. Occuper nos membres | Association du Québec pour les enfants avec problèmes auditifs – Montréal régional (AQEPA)  Marie-Josée Richard  [mariejosee.richard@aqepa.org](mailto:mariejosee.richard@aqepa.org) | * Répertorier les activités sur notre site internet : <https://aqepa.org/des-activites-a-la-maison/> * 48 fiches d’activités de stimulation destinée aux 0-5 ans : <https://aqepa.org/aqepactivites-mr/> | Offrir des activités familiales, éducatives et de stimulation |
| Association québécoise des personnes de petite taille (AQPPT)  Nathalie Labelle  info@aqppt.org | * Quiz en ligne avec Zoom * Jeu de groupe avec Zoom * Cherche à faire des vidéos de cours de yoga, dessin sur FB ou Zoom | Trouver un fil conducteur  Trouver les animateurs et le moyen de communication  Mobiliser les membres |
| Fibromyalgie Laval | * Faire un sondage par courriel (Survey Monkey ou Google Form) auprès des membres pour savoir ce qu’ils ont besoin | Souci de diversifier l’offre si le confinement se prolonge et comment reprendre la vie normale après |
| Halte de l’Orchid’bleue | * Envoi d’activités de bricolage par courriel * Préparation d’activités individuelles (horaire, pictogramme, jeux) | Ne fonctionne pas, la clientèle pas capable de rester concentrée sans aide  Les parents prennent RV et viennent chercher le matériel à l’organisme |
| StimuleArts  Jean-Alexandre Perreault  [dg@stimulearts.com](mailto:dg@stimulearts.com) | * Préparation d’activités individuelles manuelles et envoi par la poste à chacun des membres | Éviter de perdre des acquis |
| 1. Offrir une activité déjà en place | Association québécoise des traumatisés crâniens  AQTC | * Activité «Bon matin» avec café à la maison sur Zoom. Proposer de nouveaux jeux de société pour les faire découvrir aux membres sur Zoom | Parler de comment ils se sentent et se divertir avec les autres membres |
| Centre d’assistance et d’accompagnement aux plaintes - Laval  (CAAP Laval) | * L’accompagnement aux plaintes est offert à distance, par conférences téléphoniques, visioconférences ou échanges de courriels | Certaines étapes du Régime d’examen des plaintes sont au ralenti. |
| Fibromyalgie  Maryse Allard, Gravi-T  514-502-1136  Pascale Arsenault, yoga  1 (514) 754-8647  Cathy Driscoll, Pilates  [info@studioetrepilates.com](mailto:info@studioetrepilates.com) | * Exercices sur chaise adaptés donnés par Centre Gravi-T sur Zoom * Cours de yoga nidra sur Facebook **à tous** * Capsules de Pilates et Qi Gong sur Zoom ou sur Facebook | Ces exercices pourraient être partagés avec d’autres organismes qui ont des clientèles avec des profils similaires |
| Société canadienne de la sclérose en plaques – Section Laval (SCSP-Laval) | * Qi-cong virtuel : <https://www.facebook.com/events/518161479065362/> * Yoga virtuel : <https://www.facebook.com/groups/661047644667840/> * Activités physiques virtuelles : <https://www.facebook.com/groups/302425880106140/> | Toutes les activités sont offertes aux personnes atteintes et à leurs proches aidants |
| Association du Québec pour les enfants avec problèmes auditifs – Montréal régional (AQEPA) | * Offre de service de tutorat en aide aux devoirs à distance (vidéo) * Offre de service conseils en stimulation pour les parents à distance (vidéo ou téléphone) | Ces services s’offrent habituellement à domicile |
| 1. Remplacer une activité | Association québécoise des traumatisés crâniens  AQTC | * Mise en place d’improvisation sur Zoom dans les prochains jours. Le public sera admis sous peu. | Certains ont des problèmes neurologiques, difficultés avec l’ordinateur |
| Fibromyalgie  Diane Cloutier, Groupe de soutien et ateliers  [dianecloutier08@hotmail.com](mailto:dianecloutier08@hotmail.com)  Mélanie Laporte  Groupe Promo Santé Laval  [info@gpslaval.com](mailto:info@gpslaval.com) | * Groupe de soutien pour les personnes atteintes sur Zoom * Atelier nutrition durant la pandémie sur Zoom * Séances d’étirements adaptés par l’équipe de Groupe Promo Santé Laval sur Zoom * Capsule vidéo sur Facebook * Danse Groove sur Facebook NOUVEAUTÉ À VENIR FIN AVRIL | Activité appréciée et nécessaire pour les personnes anxieuses  Pour tous  Pour tous pour amener un peu de plaisir |
| Dysphasie + | * Stimulation via zoom aux enfants |  |
| AVC-Aphasie Laval | * Bricolage en ligne par Zoom (lundi pm 27 avril au 15 juin)   D’autres cours seront mis en ligne sous peu :   * Gym adapté * Stimulation de la communication orale * Chorale * Atelier de lecture * Les neurones s’amusent | Voir comment nos membres vont apprendre la technologie Zoom  Ces exercices pourraient être partagés avec d’autres organismes qui ont des clientèles avec des profils similaires |
| Halte de l’Orchid’bleue | Cherche à mettre en place des ateliers en ligne   * Percussion * Yoga | Trouver le moyen de communication avec les profs pour remettre en place ces ateliers et garder l’attention des personnes DI-TSA durant l’atelier |
| 6.Informer nos membres | Association québécoise des personnes de petite taille (AQPPT) | * Rédaction de fiches médicales (intubation, infection) * Rédaction d’une infolettre | Dans le cas où une personne de petite taille contracte le virus et devient malade |
| Dysphasie + | * Partage sur FB toutes informations Covid | Accès unique à l’information simple et vulgarisée |
| Association québécoise des traumatisés crâniens  AQTC | * Envoi postal de la programmation | Pour ceux qui n’ont pas accès aux technologies |
| Association du Québec pour les enfants avec problèmes auditifs – Montréal régional (AQEPA) | * Infolettre hebdomadaire aux parents : information sur les programmes et mesures gouvernementales, sur les outils scolaire et idées d’activités pour occuper les jeunes | Rassurer et rassembler les informations à une seule place |
| 7. Créer du contenu | Association du Québec pour les enfants avec problèmes auditifs – Montréal régional (AQEPA) | Enregistrement vidéo divertissement et éducatif en LSQ :   * astuces de magie en LSQ/sous-titré * contes LSQ/français/sous-titré * apprentissage de la LSQ pour 0-5 ans (Mes débuts en LSQ) * vidéos de modèles sourds inspirants LSQ/français/sous-titré * vidéos de jeunes aqepiens (portraits d’Enfants) LSQ/français/sous-titré   <https://www.youtube.com/channel/UCRsGIWZ0NnBFevUKlbecf4g/playlists>  Création de “Story” sur Facebook et incitation à la participation. | Mettre des activités à la disposition des enfants sourds partagés sur Facebook: <https://www.facebook.com/aqepa.montrealregional>  YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCRsGIWZ0NnBFevUKlbecf4g/videos> |
| Dysphasie + | * Capsules vidéo de stimulation et activités adaptées pour les enfants partagées sur le FB | Continuer la stimulation et éviter la perte d’acquis |
| 8. Camp d’été | Association du Québec pour les enfants avec problèmes auditifs – Montréal régional (AQEPA) | * Préparation d’un camp en présence ou à distance. À la recherche de modèles | Incertitude à l’ouverture ou non - possibilité de transformer le camp en service de garde si des camps ne sont pas permis. |
| 9. Réunir l’équipe de travail | AQPPT  Dysphasie+ | * Microsoft Team |  |
| CAAP  AQTC  AVC | * Zoom | Grande sollicitation des employés et préoccupation de leur santé mentale |
| AQEPA | * Plusieurs logiciels de communication | Insécurité des employés, demande plus d’approbation du supérieur |
| 10. Garder contact avec nos membres et assurer une vigie auprès d’eux | Association québécoise des personnes de petite taille (AQPPT) | * Appels téléphoniques | Pour savoir si les membres ont des besoins |
| Association québécoise des traumatisés crâniens  AQTC | * Appels téléphoniques | Ceux qui sont isolés par les technologies et ceux en CHSLD |
| AVC-Aphasie Laval | * Soutien psychosocial individuel par Zoom * Chaine téléphonique entre les membres | Pour rassurer les personnes  Pour se donner des nouvelles et verbaliser |
| Fibromyalgie | * Appel d’amitié aux membres par une bénévole | Pour les personnes anxieuses |
| Dysphasie + | * Rencontres zoom avec les adultes * Sondage aux membres en activité pour connaître leur situation, leurs besoins, etc. |  |
| Centre communautaire rendez-vous des aînés (CCRVA)  Guy Lemieux  [info@ccrva.org](mailto:info@ccrva.org) | * Appels d’amitié * Marches avec les membres | Pour connaitre les besoins (denrées alimentaires, marches, comment ils sont équipés dans les technologies) |
| Centre d’assistance et d’accompagnement aux plaintes - Laval  CAAP  Josée Laperle  [caaplaval@qc.aira.com](mailto:caaplaval@qc.aira.com) | * Appels téléphoniques, visioconférences ou courriels | Pour rejoindre les personnes et les proches aidants qui auraient besoin d’aide |
|  |  |  |