|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BESOINS IDENTIFIÉS** | **ORGANISME** | **MOYENS / FRÉQUENCE** | **CONTRAINTES / ENJEUX / PRÉCISIONS** |
| 1. Permettre aux membres d’échanger – de socialiser

Stimuler les échanges entre eux | Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL)Kim Jolycommunication@ropphl.org | * Rencontre thématique Zoom avec les membres intéressés
 | Disponibilité, sur-sollicitation des membres |
| Association québécoise des personnes de petite taille (AQPPT)Nathalie Labelleinfo@aqppt.org | * Causeries de groupe

Ex : avec les parents sur le retour en classe (21 mai), avec les participants à l’émission *Ma petite vie* (18 juin) |  |
| Dysphasie +  | * Rencontre de groupe par Zoom
 |  |
| FibromyalgieCarole Fauteuxfibromyalgie\_laval@hotmail.com | * Café rencontre Zoom
 | Besoin d’échanger entre eux sur ce qu’ils vivent |
| 1. Donner du répit ou soutien aux proches ou parents
 | Association québécoise des traumatisés crâniens (AQTC)Pierre Mitchellpmitchell@aqtc.ca | * Appel et visio avec les proches aidants
* Cherche à faire du répit en organisme pour 1 personne par pièce
* Cherche à mettre en place des marches avec les membres
 | Les parents veulent que le répit se fasse à l’extérieur de la maison |
| Halte de l’Orchid’bleueSilvana Sousainfo@halte-orchidbleue.ca | * Cherche à faire du répit en organisme pour 1 personne par pièce
 | Les parents veulent que le répit se fasse en organisme, beaucoup d’enjeux de transport adapté |
| Dysphasie + | * Suivi à chaque semaine avec les familles qui ont exprimé ce besoin
* Création de capsules vidéo selon les demandes et besoins des parents
 |  |
| Institut des troubles d’apprentissage – Section Laval | * Envoi de trucs aux parents pour aider leur enfant à s’organiser et à rester motivé.
* Groupes de soutien par zoom
 |  |
| CISSS | * Trousse d’outils pour soutenir les familles dans leur vie quotidienne :
	+ [Registre d’activités](http://ropphl.org/__documents/doc/Registre%20d%27activit%C3%A9s%20pour%20les%20parents.pdf)
	+ [Applications Ipad](http://ropphl.org/__documents/doc/Liste%20d%27applications%20IPad.pdf)
	+ [Applications Android](http://ropphl.org/__documents/doc/Liste%20applications%20Android.pdf)
 |  |
| AVC-AphasieRichard Carleinfo@avcaphasielaval.ca | * Veut faire des soupers de proches aidants par Zoom
* Soutien psychosocial individuel avec les proches par Zoom
 | Voir comment faireSur le point de se mettre en place |
| 1. Occuper nos membres
 | Association du Québec pour les enfants avec problèmes auditifs – Montréal régional (AQEPA)Marie-Josée Richardmariejosee.richard@aqepa.org | * Répertorier les activités sur notre site internet : <https://aqepa.org/des-activites-a-la-maison/>
* 48 fiches d’activités de stimulation destinée aux 0-5 ans : <https://aqepa.org/aqepactivites-mr/>
 | Offrir des activités familiales, éducatives et de stimulation |
| Association québécoise des personnes de petite taille (AQPPT)Nathalie Labelleinfo@aqppt.org  | * Quiz en ligne avec Zoom
* Jeu de groupe avec Zoom
* Cherche à faire des vidéos de cours de yoga, dessin sur FB ou Zoom
 | Trouver un fil conducteurTrouver les animateurs et le moyen de communication Mobiliser les membres |
| Fibromyalgie Laval | * Faire un sondage par courriel (Survey Monkey ou Google Form) auprès des membres pour savoir ce qu’ils ont besoin
 | Souci de diversifier l’offre si le confinement se prolonge et comment reprendre la vie normale après |
| Halte de l’Orchid’bleue | * Envoi d’activités de bricolage par courriel
* Préparation d’activités individuelles (horaire, pictogramme, jeux)
 | Ne fonctionne pas, la clientèle pas capable de rester concentrée sans aide Les parents prennent RV et viennent chercher le matériel à l’organisme |
| StimuleArtsJean-Alexandre Perreaultdg@stimulearts.com | * Préparation d’activités individuelles manuelles et envoi par la poste à chacun des membres
 | Éviter de perdre des acquis |
| 1. Offrir une activité déjà en place
 | Association québécoise des traumatisés crâniensAQTC | * Activité «Bon matin» avec café à la maison sur Zoom. Proposer de nouveaux jeux de société pour les faire découvrir aux membres sur Zoom
 | Parler de comment ils se sentent et se divertir avec les autres membres |
| Centre d’assistance et d’accompagnement aux plaintes - Laval(CAAP Laval) | * L’accompagnement aux plaintes est offert à distance, par conférences téléphoniques, visioconférences ou échanges de courriels
 | Certaines étapes du Régime d’examen des plaintes sont au ralenti. |
| FibromyalgieMaryse Allard, Gravi-T514-502-1136Pascale Arsenault, yoga 1 (514) 754-8647Cathy Driscoll, Pilates info@studioetrepilates.com  | * Exercices sur chaise adaptés donnés par Centre Gravi-T sur Zoom
* Cours de yoga nidra sur Facebook **à tous**
* Capsules de Pilates et Qi Gong sur Zoom ou sur Facebook
 | Ces exercices pourraient être partagés avec d’autres organismes qui ont des clientèles avec des profils similaires |
| Société canadienne de la sclérose en plaques – Section Laval (SCSP-Laval) | * Qi-cong virtuel : <https://www.facebook.com/events/518161479065362/>
* Yoga virtuel : <https://www.facebook.com/groups/661047644667840/>
* Activités physiques virtuelles : <https://www.facebook.com/groups/302425880106140/>
 | Toutes les activités sont offertes aux personnes atteintes et à leurs proches aidants |
| Association du Québec pour les enfants avec problèmes auditifs – Montréal régional (AQEPA) | * Offre de service de tutorat en aide aux devoirs à distance (vidéo)
* Offre de service conseils en stimulation pour les parents à distance (vidéo ou téléphone)
 | Ces services s’offrent habituellement à domicile  |
| 1. Remplacer une activité
 | Association québécoise des traumatisés crâniensAQTC | * Mise en place d’improvisation sur Zoom dans les prochains jours. Le public sera admis sous peu.
 | Certains ont des problèmes neurologiques, difficultés avec l’ordinateur |
| FibromyalgieDiane Cloutier, Groupe de soutien et ateliers dianecloutier08@hotmail.com Mélanie LaporteGroupe Promo Santé Lavalinfo@gpslaval.com  | * Groupe de soutien pour les personnes atteintes sur Zoom
* Atelier nutrition durant la pandémie sur Zoom
* Séances d’étirements adaptés par l’équipe de Groupe Promo Santé Laval sur Zoom
* Capsule vidéo sur Facebook
* Danse Groove sur Facebook NOUVEAUTÉ À VENIR FIN AVRIL
 | Activité appréciée et nécessaire pour les personnes anxieusesPour tousPour tous pour amener un peu de plaisir |
| Dysphasie + | * Stimulation via zoom aux enfants
 |  |
| AVC-Aphasie Laval | * Bricolage en ligne par Zoom (lundi pm 27 avril au 15 juin)

D’autres cours seront mis en ligne sous peu : * Gym adapté
* Stimulation de la communication orale
* Chorale
* Atelier de lecture
* Les neurones s’amusent
 | Voir comment nos membres vont apprendre la technologie Zoom Ces exercices pourraient être partagés avec d’autres organismes qui ont des clientèles avec des profils similaires |
| Halte de l’Orchid’bleue | Cherche à mettre en place des ateliers en ligne* Percussion
* Yoga
 | Trouver le moyen de communication avec les profs pour remettre en place ces ateliers et garder l’attention des personnes DI-TSA durant l’atelier |
| 6.Informer nos membres | Association québécoise des personnes de petite taille (AQPPT) | * Rédaction de fiches médicales (intubation, infection)
* Rédaction d’une infolettre
 | Dans le cas où une personne de petite taille contracte le virus et devient malade |
| Dysphasie + | * Partage sur FB toutes informations Covid
 | Accès unique à l’information simple et vulgarisée |
| Association québécoise des traumatisés crâniensAQTC | * Envoi postal de la programmation
 | Pour ceux qui n’ont pas accès aux technologies |
| Association du Québec pour les enfants avec problèmes auditifs – Montréal régional (AQEPA) | * Infolettre hebdomadaire aux parents : information sur les programmes et mesures gouvernementales, sur les outils scolaire et idées d’activités pour occuper les jeunes
 | Rassurer et rassembler les informations à une seule place |
| 7. Créer du contenu | Association du Québec pour les enfants avec problèmes auditifs – Montréal régional (AQEPA) | Enregistrement vidéo divertissement et éducatif en LSQ : * astuces de magie en LSQ/sous-titré
* contes LSQ/français/sous-titré
* apprentissage de la LSQ pour 0-5 ans (Mes débuts en LSQ)
* vidéos de modèles sourds inspirants LSQ/français/sous-titré
* vidéos de jeunes aqepiens (portraits d’Enfants) LSQ/français/sous-titré

<https://www.youtube.com/channel/UCRsGIWZ0NnBFevUKlbecf4g/playlists>Création de “Story” sur Facebook et incitation à la participation. | Mettre des activités à la disposition des enfants sourds partagés sur Facebook: <https://www.facebook.com/aqepa.montrealregional> YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCRsGIWZ0NnBFevUKlbecf4g/videos>  |
| Dysphasie + | * Capsules vidéo de stimulation et activités adaptées pour les enfants partagées sur le FB
 | Continuer la stimulation et éviter la perte d’acquis |
| 8. Camp d’été | Association du Québec pour les enfants avec problèmes auditifs – Montréal régional (AQEPA) | * Préparation d’un camp en présence ou à distance. À la recherche de modèles
 | Incertitude à l’ouverture ou non - possibilité de transformer le camp en service de garde si des camps ne sont pas permis. |
| 9. Réunir l’équipe de travail | AQPPTDysphasie+ | * Microsoft Team
 |  |
| CAAPAQTCAVC | * Zoom
 | Grande sollicitation des employés et préoccupation de leur santé mentale |
| AQEPA | * Plusieurs logiciels de communication
 | Insécurité des employés, demande plus d’approbation du supérieur |
| 10. Garder contact avec nos membres et assurer une vigie auprès d’eux | Association québécoise des personnes de petite taille (AQPPT) | * Appels téléphoniques
 | Pour savoir si les membres ont des besoins |
| Association québécoise des traumatisés crâniensAQTC | * Appels téléphoniques
 | Ceux qui sont isolés par les technologies et ceux en CHSLD |
| AVC-Aphasie Laval | * Soutien psychosocial individuel par Zoom
* Chaine téléphonique entre les membres
 | Pour rassurer les personnes Pour se donner des nouvelles et verbaliser |
| Fibromyalgie | * Appel d’amitié aux membres par une bénévole
 | Pour les personnes anxieuses |
| Dysphasie + | * Rencontres zoom avec les adultes
* Sondage aux membres en activité pour connaître leur situation, leurs besoins, etc.
 |  |
| Centre communautaire rendez-vous des aînés (CCRVA)Guy Lemieuxinfo@ccrva.org  | * Appels d’amitié
* Marches avec les membres
 | Pour connaitre les besoins (denrées alimentaires, marches, comment ils sont équipés dans les technologies) |
| Centre d’assistance et d’accompagnement aux plaintes - LavalCAAPJosée Laperlecaaplaval@qc.aira.com  | * Appels téléphoniques, visioconférences ou courriels
 | Pour rejoindre les personnes et les proches aidants qui auraient besoin d’aide |
|  |  |  |