



Rapport annuel 2018 - 2019

> LE ROPPHL EN CHIFFRES



32 organismes membres

Plus de 10 000 personnes de tous âges ayant des limitations fonctionnelles



7 comités thématiques

Intégration au travail | Transport | Éducation | Logement social
Vigilances Soins et services sociaux | Ressources résidentielles
Accessibilité universelle

26

rencontres
organisées

6

rapports, avis
et lettres

10

implications dans
des concertations

4

événements
organisés

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	
Rappel des éléments du plan d'action 2018-19	
Mission, valeurs et historique	8
Ressources humaines	10
Contribution de l'équipe de travail	
Contribution des bénévoles	
Formation continue	
Vie associative	14
Liste des membres actifs	
Liste des membres associés	
Conseil d'administration	
Assemblée et Comités de travail	
Communications	26
Médias électroniques	
Médias traditionnels	
Diffusion auprès des membres et partenaires	
Rédaction	
Activités et projets	32
Activités régulières	
Évènements spéciaux organisés par le ROPPHL	
Autres projets financés	
Promotion des intérêts	42
Participation à des concertations et des partenariats	
Représentations	
Participation à des consultations	
Relations avec les instances municipales	
Implication dans la communauté	50
Représentation promotionnelle	
Affiliation	
Reconnaissance de l'organisme par la communauté	
Plan d'action 2017-18	56
Conclusion	

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE

Ce ne sont pas les projets qui ont manqué cette année au ROPPHL. Solidement balisés par la planification stratégique 2017-2020, élaborée par les organismes-membres et pour leurs membres, les actions mises de l'avant en cours d'année l'ont été avec l'intention de favoriser l'accessibilité universelle, de fortifier les canaux de communications entre les différentes instances du territoire et d'améliorer les conditions de vie des personnes handicapées.

Les groupes de travail en lien avec la Grande Concertation ont continué leurs activités dans la poursuite des objectifs fixés. Les membres du ROPPHL sont le moteur, la source d'inspiration et la force nécessaire au sein de ces groupes. C'est donc avec un dynamisme que nous abordons la dernière année de notre planification stratégique 2017-2020.

Un projet inédit de sensibilisation à l'égard des personnes handicapées « Comme toi, je ... / Like you, I ... » a vu le jour au cours de l'année. Il s'agit d'une exposition itinérante qui se déroulera à compter de juin 2019 jusqu'en juin 2020 sur tout le territoire lavallois.

Des œuvres ont été créées par un collectif de personnes handicapées coordonné par une artiste. Les organismes-membres et leurs membres ont été sollicités à toutes les étapes de la réalisation de ce projet d'envergure.

Forts d'une première indexation en 10 ans du SACAIS, nous espérons que nos préoccupations resteront dans les priorités ministérielles. Ce rehaussement financier permet au ROPPHL de continuer d'être innovant dans la promotion des intérêts et la défense des droits des personnes handicapées.

La liste serait trop longue à énumérer de ceux et celles qui ont contribué aux différents comités durant l'année. À ceux et celles qui se reconnaissent, votre implication est indispensable et précieuse. Merci!

BONNE LECTURE DE NOTRE RAPPORT ANNUEL.

Josée Laperle, présidente
Josée Massicotte, directrice



Josée Massicotte, Directrice générale



Josée Laperle, Présidente

RAPPEL DES ÉLÉMENTS PRIORITAIRES DU PLAN D'ACTION 2018-19

PAGES	OBJECTIFS
AXE 1 : En lien avec la Planification stratégique 2017-20, promouvoir l'accessibilité universelle dans tous les axes touchant les personnes handicapées	
23, 31, 53, 54	Améliorer la qualité et l'accessibilité dans le réseau de transport régulier et adapté - AXE TRANSPORT
24, 43, 48, 49, 54	Intégrer l'approche inclusive dans les processus décisionnels visant à tenir compte des besoins des personnes handicapées avant, pendant et après la réalisation des projets architecturaux et de communications sur le territoire de Laval - AXE ACCESSIBILITÉ ARCHITECTURALE ET DES COMMUNICATIONS
22, 23, 44	Établir et formaliser un mécanisme de communication entre les organismes membres du ROPPHL et le CISSS afin de faire connaître les besoins et les réalités des usagers et de leur proche et d'améliorer la qualité des services dans le réseau de la santé et des services sociaux - AXE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX
24, 29, 46	Documenter les besoins et l'offre en matière de logement social et abordable des personnes handicapées issues des organismes membres - AXE HABITATION
22, 45, 48	Établir et formaliser un mécanisme de collaboration entre les organismes membres du ROPPHL et les services spécialisés de main d'œuvre afin d'améliorer les services de recherche d'emploi, d'accompagnement, de suivi en emploi et de sensibilisation auprès des employeurs - AXE TRAVAIL
23, 37, 43, 44	Établir et formaliser des mécanismes de collaboration entre le réseau scolaire et les organismes membres afin d'assurer une complémentarité des services aux élèves HDAA - AXE ÉDUCATION

PAGES	OBJECTIFS
AXE 2 : Favoriser les partenariats et les concertations entre les différents acteurs concernés par l'intégration des personnes handicapées	
12, 19, 20, 33, 34, 41	Concevoir des activités de sensibilisation
12, 19, 36	Créer des occasions de réseautage entre nos organismes membres et les partenaires

AXE 3 : Soutenir les organismes membres	
27, 28, 29, 30, 31	Informer
52	Former
25, 38, 40, 47, 51	Accueillir, référer et conseiller
17, 30, 31, 37, 51	Promouvoir et défendre les intérêts des membres



**MISSION,
VALEURS
ET HISTORIQUE**

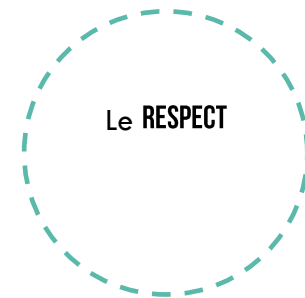
MISSION

La mission du Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (**ROPPHL**) est de :

- Défendre et promouvoir les intérêts de ses membres
- Favoriser la concertation entre ses membres sur des dossiers d'intérêt commun
- Créer des liens avec d'autres regroupements au Québec
- Faire les représentations nécessaires auprès des différentes autorités pour l'avancement de ses buts

VALEURS

Les valeurs que le **ROPPHL** véhicule sont :



HISTORIQUE

L'organisme a été fondé en 1994 par différentes associations et par des organisateurs communautaires de la région.

Les besoins auxquels le **ROPPHL** s'engageait à répondre étaient de :

- Regrouper les organismes de promotion de la région de Laval
- S'assurer d'un plus grand pouvoir de représentation et de revendication auprès des instances décisionnelles
- Développer les liens de communication, d'échanges et de collaboration entre les membres
- Créer des liens avec les autres ROP du Québec
- Entreprendre des actions communes ayant pour but l'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées
- Offrir un soutien de base aux associations à partir des besoins exprimés et dans le respect de leurs objectifs respectifs



RESSOURCES

HUMAINES

CONTRIBUTION DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

L'équipe est composée des personnes suivantes :

Directrice générale

Josée Massicotte (depuis 2011)

Chargée de projet pour

« Comme toi, je... Like you, I... »

Olivia D'Angelin

Technicienne en comptabilité

Linda Frenette (contractuelle)

Agent de développement et communication

Nathalie Morin (jusqu'au 26 juin 2018)

Mathieu Noel (du 26 juin au 14 septembre 2018)

Hélène Licour (à partir du 15 octobre 2018)

Plus de 45 bénévoles

Faits saillants :

Depuis près de 10 ans que le **ROPPL** n'avait pas reçu d'indexation de son financement à la mission. En juin 2018, le principal bailleur de fonds du **ROPPL**, le Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales (SACAIS), annonçait une indexation de 12,7% pour l'année en cours. En septembre, le **ROPPL** apprenait une 2e hausse de financement de 11,76%. Ces augmentations sont applicables pour l'année 2018-2019 et seront indexées de 1% par année. Cela représente plus de 22 000\$ annuellement, de façon récurrente.

Cette augmentation a permis de bonifier le nombre d'heures de travail des 2 employées à 32 heures leur semaine de travail à partir d'octobre 2018. Avec ce surplus non prévu, il a été possible d'embaucher une chargée de projet ayant pour seul mandat de mener à terme le projet « Comme toi je ..., Like you I ... ».

Les actions en lien avec les élections provinciales, dont la rédaction de la plateforme de demandes communes, l'organisation d'un évènement, la sollicitation des candidats députés, l'analyse de leurs engagements, ont monopolisé l'équipe au courant de l'été et l'automne.

Le poste d'agent(e) de développement et communication a subi beaucoup de mouvements en 2018-19. Le 15 octobre 2018, Hélène Licour prenait enfin le poste qu'elle occupe toujours. Un comité de sélection, composé de la présidente du **ROPPL** et de 2 partenaires, a été mis en place pour soutenir la direction dans le processus de recrutement.

Un changement de régime d'assurances collectives a été effectif au 1^{er} janvier 2019.

CONTRIBUTION DES BÉNÉVOLES

Dans ce contexte, les bénévoles sont des ressources indispensables pour le **ROPPL**, quoique difficiles à recruter et à fidéliser. Une quarantaine de bénévoles issus des organismes membres, des partenaires ou secteur privé ont contribué à l'organisation et à la réalisation des activités pour un total d'environ 500 heures/an.

- de l'AGA du **ROPPL** du 31 mai 2018
- du dîner d'ouverture de la SQPH, le 31 mai 2018
- de la SQPH, en juin 2018
- de l'Événement Élections Inclusives 2018, le 24 septembre 2018
- du Speed Dating, le 3 décembre 2018

FORMATION CONTINUE

Formation aux employés

- Habilités politiques et relations publiques
par AlterGo Formation (les 11 et 24 avril 2018) 14 heures x 2 employées
- La rédaction de courriels professionnels et nétiquette
par Korpus (le 23 octobre 2018) 3 heures
- Redécouvrir les bases de l'animation (webinaire)
par le Centre St-Pierre (le 16 octobre 2018) 1 heure x 2 employées
- Marketing numérique
par la CDC Laval (le 11 décembre 2018) 6 heures
- Communiquer et animer efficacement une réunion
par Korpus (le 25 janvier 2019) 6 heures
- Simplification des textes
par Groupe Alpha Laval (les 15 janvier et 19 février 2019) 6 heures
- Accessibilité universelle
par AlterGo Formation (le 12 février 2019) 3 heures
- Accueil des personnes ayant des limitations
par AlterGo Formation (le 6 mars 2019) 3 heures
- Événements accessibles
par AlterGo Formation (le 27 mars 2019) 3 heures x 2 employées
- Graphisme InDesign et Photoshop (en ligne)
par Udemy (formation continue) 19 heures



Participants lors du Speed Dating 2018



VIE

ASSOCIATIVE

En 2018-19, le **ROPHIL** regroupait 32 associations ayant comme mission soit la promotion des intérêts et la défense des droits et/ou des activités et services auprès des personnes handicapées ou de leur famille. Leur clientèle est composée d'environ 10 000 personnes de tous âges vivant avec une déficience sensorielle, motrice, intellectuelle, un trouble langagier ou du spectre de l'autisme.

LISTE DES MEMBRES ACTIFS

1. ALEDIA – Association Lavalloise des personnes ayant une déficience intellectuelle et un TSA
2. Association de la fibromyalgie de Laval
3. Association des personnes handicapées visuelles de Laval - APHVL
4. Association des personnes vivant avec une surdité de Laval - APVSL
5. Association du Québec pour Enfants ayant des Problèmes Auditifs - AQEPA
6. Association Dysphasie +
7. Association Lavalloise des personnes aidantes - ALPA
8. Association Lavalloise pour le transport adapté - ALTA
9. Association Québécoise des personnes de petite taille - AQPPT
10. Association québécoise des traumatisés crâniens - AQTC
11. Au Jardin de la Famille de Fabreville inc.
12. Audition Québec
13. AVC-Aphasie Laval
14. CIVAPHL - Corporation Intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval
15. Fondation Le Pilier
16. Institut des troubles d'apprentissage - Laval - ITA
17. La Halte de l'Orchidbleue
18. La Tournée Édu4tive
19. L'Étape Laval
20. Mouvement personne d'abord de Laval
21. StimuleArt
22. RAAMM - Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal Métropolitain
23. SATL - Société de l'autisme et des TED de Laval
24. Société canadienne de la sclérose en plaques - Laval
25. Vie Autonome Montréal

LISTE DES MEMBRES ASSOCIÉS

26. Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes
27. Centre communautaire Le Rendez-Vous des Aîné(e)s
28. Comité des usagers de l'Hôpital juif de réadaptation
29. Connec-T services d'audiodescription
30. Coopérative de soutien à domicile
31. Groupe Promo Santé Laval
32. On Roule

Faits saillants :

Depuis 2012, le nombre de membres du **ROPPL** est passé de 22 à 32. Un plan de communication avait été mis en place visant à revaloriser l'image du **ROPPL** et augmenter la reconnaissance des membres et des partenaires envers le **ROPPL**. L'augmentation des adhésions démontre que la stratégie porte ses fruits d'année en année. Un nouveau plan de communication a vu le jour en novembre 2017 et se poursuivra jusqu'en 2020.

Sondage des membres :

Un sondage a été réalisé auprès des 30 organismes membres du 1^{er} au 18 mai 2018 pour connaître leur appréciation face aux stratégies du **ROPPL**.

Une présentation des résultats a été faite le 31 mai 2018, en l'AGA des membres.

Résultats du sondage

Comprendre l'implication et les attentes des membres



Le niveau d'implication

Depuis 2016 (Grande concertation)

Implication augmente (↗) pour 10 organismes

Implication stagne (→) pour 14 organismes

Implication diminue (↘) pour 0 organisme

3 organismes ne s'impliquent pas dans les comités du ROPPHL



Les raisons d'adhésion

Se regrouper pour être plus fort (72%)

Être représenté et avoir un porte-parole (58%)

Suivre les actions et informations du ROPPHL (58%)

Avoir du soutien et des conseils (34%)



Les bénéfices

Pouvoir réseauter (66%)

Appartenir à un groupe et avoir un poids politique (62%)

Améliorer la situation des personnes handicapées (62%)

Partager l'avis de notre organisme (55%)

Avoir des formations et conférences gratuites (52%)

Avoir l'information et l'actualité (52%)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est formé de :

Présidente

Josée Laperle (depuis 2016)
CAAP

Vice-président

Michel Chamberland (depuis 2017)
ALPA

Secrétaire-trésorière

Françoise Charbonneau (de 2011 à 2019)
CIVPHL

Administrateurs

Mara Audet-Leblanc (depuis 2017)
ALTA

Rodolphe Belmer (depuis 2018)
Société canadienne sclérose en plaques – Laval

Faits saillants :

Au cours de l'année 2018-2019, les administrateurs se sont réunis à 9 reprises et 1 rencontre électronique afin de traiter des dossiers du **ROPPL**, notamment :

- Gestion des ressources humaines, financières et matérielles (embauche, mise à pied, assurances collectives, ...)
- Demandes de financement et reddition (au SACAIS, OPHQ, CISSSL, E-Q, Ministère de la Culture)
- Gouvernance (évaluation du Conseil d'administration, révision des règlements généraux, suivi du plan d'action, ...)
- Suivi des travaux des comités (Grande Concertation)
- Validation des avis et des mémoires (Services Québec Laval, STL et CISSSL)

ASSEMBLÉE ET COMITÉS DE TRAVAIL

Assemblée générale annuelle des membres

31 mai 2018

28 personnes étaient présentes : 21 membres et 9 personnes représentants des partenaires.

Une présentation des résultats du sondage d'appréciation sur les services du **ROPPL** a été offerte aux membres présents. De plus, la présentation a été envoyée à tous les membres afin de transmettre de façon transparente tous les résultats.

Comité de pilotage des Élections Inclusives 2018

24 septembre 2018

Les membres ont été invités à se joindre au comité de pilotage qui s'est réuni le 19 juillet et le 6 septembre 2018

Ce comité avait pour mandat :

- d'élaborer une plateforme de revendications inspirée de notre [planification stratégique 2017-20](#) qui a été envoyée aux candidats provinciaux des différents partis politiques dans les 6 circonscriptions lavalloises
- d'identifier un nom, un lieu, une date et une formule d'animation pour l'événement
- d'organiser l'évènement « Élections Inclusives 2018 » entre les membres et les candidats
- de présenter les engagements et les positions des candidats
- de libeller quelques questions à adresser aux candidats, le jour de l'événement

Merci aux représentants de Dysphasie +, de Connec-T, de l'ALPA, du Groupe Promo Santé Laval, de la CIVAPHL et à l'organisatrice communautaire du CISSS Laval pour leur contribution.

Comité organisateur du Speed Dating

3 décembre 2018

Les membres ont été invités à se joindre au comité de pilotage qui s'est réuni le 25 juillet et le 22 octobre 2018 pour convenir du lieu et de la formule d'animation de cette activité.

Le thème de la rencontre portait sur la transition harmonieuse vers la vie adulte. Organisée dans le cadre de la journée internationale des personnes handicapées, cette activité visait le réseautage et une meilleure connaissance des partenaires.

Merci aux représentants de Dysphasie + pour leur contribution

Comité de suivi du Projet de sensibilisation "Comme toi, je ..., Like you, I ..."

Les membres ont été invités à se joindre au comité de pilotage qui s'est réuni le 9 juillet, le 5 novembre 2018 et le 6 mars 2019.

Ce comité avait pour mandat :

- d'analyser les soumissions et choisir les fournisseurs (programmeur informatique et artiste en art visuel)
- de valider les aspects techniques des œuvres
- de trouver une formule d'animation pour le vernissage

Merci aux représentants de de StimuleArts et de l'ALPA pour leur contribution



Olivia D'Angelin, Chargée de projet et Hélène L'espérance
Projet «Comme toi, Je... Like you, I...»


PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2017-2020 – Année II


Le **ROPPHL** a complété sa 2^{ème} année de planification stratégique.

Une mise à jour sur le site Internet a été faite pour partager l'avancement des dossiers publiquement <http://ropphl.org/planification-strategique/app/MapMap.html>. De plus, 2 Infolettres Grande Concertation ont été envoyées aux membres pour rendre compte de l'avancement de la planification stratégique.

Au total, 7 comités de travail ont été formés pour réaliser les actions en défense des droits dans les 4 axes pour les 3 années de la planification stratégique.

Voici un résumé des résultats de la 2^e année de la planification stratégique :

 Comité de vigilance soins et services sociaux	
Co-porteurs	CAAP et ALPA
Rencontres	<ul style="list-style-type: none">- 2 rencontres avec les co-porteurs CAAP et ALPA- 3 rencontres avec le comité de vigilance- 1 rencontre avec le comité de vigilance et des représentants du CISSSL
Formations	<ul style="list-style-type: none">- 2 journées de formation sur les habiletés politiques
Publications	<ul style="list-style-type: none">- 1 rapport de recension portant sur les besoins des organismes membres du ROPPHL à offrir des services en langue anglaise

 Comité intégration au travail	
Co-porteurs	Accompagnement par l'organisatrice communautaire du CISSSL
Rencontres	<ul style="list-style-type: none">- 2 rencontres avec les membres seulement- 1 rencontre avec les membres et L'Étape Laval
Publications	<ul style="list-style-type: none">- 1 sondage d'appréciation des services d'aide en emploi diffusé auprès de dizaines de personnes handicapées- 1 rapport des résultats obtenus par le sondage



Comité Éducation

Co-porteurs	Aucun
Rencontres	- 1 rencontre avec la Présidente de la Commission scolaire de Laval pour la diminution des classes spécialisées
Événements	- 1 soirée de kiosques des organismes DI-TSA et troubles langagiers a été organisée à l'école secondaire Curé Antoine-Labelle



Comité Transport

Co-porteurs	ALTA
Rencontres	<ul style="list-style-type: none">- 2 rencontres avec le co-porteur ALTA pour identifier une stratégie pour former le comité d'orientation- 1 rencontre avec ALTA et le représentant des personnes handicapées du Conseil d'administration de la STL pour connaître la façon dont il a été élu et voir les possibilités de collaboration- Participation au comité du Projet Compagnon STL
Publications	- 1 avis à l'égard du Plan de développement de l'accessibilité du transport régulier de la STL



Comité Ressources résidentielles

Co-porteurs	CAAP
Rencontres	<ul style="list-style-type: none">- 2 rencontres avec le co-porteur CAAP pour identifier une stratégie et des leviers pour rejoindre les usagers résidant en ressources résidentielles afin de les informer de leurs droits.- 1 Rencontre avec la responsable des Ressources résidentielles du CISSSL
Événements	- Intégration du Comité régional contre la maltraitance des personnes vulnérables



Comité Accessibilité universelle

Co-porteurs	Accompagnement de l'organisatrice communautaire du CISSSL
Rencontres	- 3 rencontres pour structurer le mandat et identifier les personnes pour composer la cellule
Publication	- 1 demande de financement soumise à l'OPHQ pour élaborer une formation en accessibilité universelle
Événements	- Soutien à l'organisation du 1er forum « Go pour un Grand Montréal Accessible » les 27 et 28 février 2019



Comité Logement social

Co-porteurs	Aucun
Rencontres	- 3 rencontres avec l'organisatrice communautaire du CISSSL pour structurer le mandat - 1 rencontre avec les membres pour planifier la diffusion du sondage - 3 rencontres avec des stagiaires en travail social chez les 2 organismes ciblés (SCSP et AVC-Aphasie Laval) pour connaître les besoins des personnes handicapées en matière de logement social (accessibilité financière et architecturale).

SOUTIEN AUX MEMBRES

Animation d'AGA

Le **ROPPL** a animé l'AGA de l'Association québécoise des traumatisés crâniens, en juin 2018

Participation aux AGA des membres

Le **ROPPL** tente de participer aux Assemblées générales annuelles de ses membres dans le but de mieux connaître leurs activités.

En juin 2018, le **ROPPL** a été invité à assister à l'AGA de :

- Association lavalloise des personnes aidantes
- Association lavalloise des usagers du transport adapté
- Centre d'accompagnement et d'assistance aux plaintes de Laval
- StimuleArts

Évènements des membres

Inauguration de la salle de stimulation de StimuleArts, le 9 juin 2018

Inauguration du centre de jour de l'ALPA, en juillet 2018

Partage d'espace de travail, de matériel et logiciel

Cet élément faisait partie du plan d'action précédent afin de mettre un bureau fermé et une salle de réunion à la disposition des membres du **ROPPL**. 2 membres ont profité gratuitement des installations. 4 membres ont utilisé la licence partagée pour réaliser des sondages sur Survey Monkey (AJFF, ALEDIA, Dysphasie +, SCSP).



COMMUNICATION

Plan de communication

Le **ROPPHL** souhaite améliorer sa stratégie de communication. Pour y arriver, le **ROPPHL** a réalisé un plan d'actions et un plan de communication.

Un nouveau plan de communication 2017-2020 a été élaboré dans une vision globale en concordance avec la planification stratégique 2017-2020. Il a été adopté en novembre 2017.

Faits saillants :

Un sondage satisfaction a été réalisé auprès des 32 organismes membres du 13 au 25 mars 2019 dans l'objectif d'évaluer et d'améliorer notre travail. Les questions portaient sur la COMMUNICATION, les FORMATIONS, les CONSULTATIONS et le SOUTIEN AUX MEMBRES.

Une présentation des résultats sera faite à l'AGA des membres en mai 2019.

MÉDIAS ÉLECTRONIQUES

Réseaux sociaux



Depuis quelques années, le **ROPPHL** est bien positionné sur les réseaux sociaux.

Le Regroupement possède sa page Facebook ainsi qu'un compte Twitter.

Régulièrement, des articles et informations portant sur les différentes problématiques vécues par les personnes handicapées, sont partagés avec la communauté.

Facebook

775 abonnés Augmentation (↗) de 181 abonnés
Achat de publicités

Twitter

Pas d'activités en 2018-2019

Site Web



Le site Internet du **ROPPHL** accessible universellement est mis à jour régulièrement pour donner des informations pertinentes aux utilisateurs. Il informe sur les activités des membres, les mesures et les programmes d'aide récents, etc.

Répertoire Web



Pour mieux outiller la population lavalloise et les intervenants œuvrant auprès des personnes handicapées, le **ROPPL** héberge un répertoire des ressources (s'adressant à celles-ci) sur son site Internet : www.roppl.org/repertoire

Contenu

Mise à jour et amélioration du fonctionnement (Été 2018)

Public

Impression de 10 000 signets promotionnels (financée par le CISSSL)
Distribution auprès des intervenants du CISSSL et des Commissions scolaires

Utilisation

Consultation : 8504 fois (en 2018-2019) | 7600 fois (en 2017-2018)
Moyenne : 900 visites par mois | 633 visites par mois (en 2017-2018)
Utilisateurs : Des intervenants et des proches de personnes handicapées

MÉDIAS TRADITIONNELS

Communiqués de presse



Le **ROPPL** a diffusé plusieurs communiqués au cours de l'année

- la plateforme de demandes communes dans le cadre des élections provinciales
- les réponses des partis à nos demandes communes
- la marche pour le logement social et les personnes en situation de handicap

Revue de presse et mention spéciale



Le **ROPPL** a été invité à participer au Gala Hosia, le 8 mai 2018 où il a été mis en nomination pour le prix "Organisme". Un certificat de grand dévouement lui a été remis à cette occasion par le Maire de Laval.

Un article est paru le 12 septembre dans le Courrier Laval : « Les personnes handicapées marchent pour le logement abordable », dans le cadre de la marche du FRAPRU « De villes en villages pour le droit au logement ».

Un article du CISSSL est paru le 3 décembre dans le Courrier Laval. Le CISSSL mentionnait la collaboration avec le **ROPPL** dans l'élaboration de son plan d'accès à l'égard des personnes handicapées.

DIFFUSION AUPRÈS DES MEMBRES ET PARTENAIRES

3 bulletins ou infolettres sont envoyés à nos membres et partenaires.

Info-CA du ROPPL	
Contenu	L'info-CA est envoyée aux membres après chaque rencontre du conseil d'administration pour connaître les décisions d'affaires publiques.
Diffusion	8 info-CA

Infolettre	
Contenu	L'infolettre est envoyée par courriel tous les deux mois, aux membres, aux partenaires du ROPPHL et à la population abonnée. Elle informe sur l'actualité du ROPPHL , celle des membres et des partenaires.
Diffusion	8 infolettres

Infolettre Grande Concertation	
Contenu	Cette infolettre informe les membres sur l'avancement des dossiers en défense des droits en lien avec la planification stratégique 2017-2020 du ROPPHL . Elle propose un résumé des dossiers selon nos 4 thématiques de la Grande Concertation <ul style="list-style-type: none"> - Accessibilité universelle - Santé et services sociaux - Habitation - Vie sociale et professionnelle
Diffusion	2 éditions ont été diffusées aux membres. En décembre 2018 et en mars 2019

RÉDACTION

Plateforme de demandes communes dans le cadre des élections provinciales

Dans le cadre des élections provinciales, le **ROPPHL** a créé une [plateforme de revendications](#) en lien avec l'accessibilité universelle.

Les réponses des 3 partis politiques provinciaux ont été consignées dans un [document synthèse](#) qui a été diffusé avant l'événement Élections Inclusives 2018.

Rapport de recension portant sur les besoins des organismes membres du **ROPPHL à offrir des services en langue anglaise**

Suite à une consultation auprès de ses membres, le **ROPPHL** a compilé les besoins des organismes membres du **ROPPHL** pour rendre leurs services accessibles en langue anglaise, en termes de promotion, et de services à la personne.

En juin 2018, le **ROPPL** acheminait ce rapport au Responsable du programme d'accès des services de santé et services sociaux en langue anglaise du CISSSL.

L'enjeu portait sur l'ajout éventuel d'organismes supplémentaires offrant exclusivement des services en langue anglaise aux clientèles handicapées. Nos organismes souhaitaient faire la démonstration de leur capacité à offrir les services en langue anglaise, en établissant préalablement leurs besoins auprès du CISSSL. Suite à l'envoi de cet avis, des organismes en TSA ont eu la possibilité de présenter des projets non récurrents pour former leur personnel, traduire des outils promotionnels et leur site internet.

Avis concernant les services d'interprétariat

En août 2018, le **ROPPL** acheminait un Avis intitulé « Services d'interprétariat par les représentants Sourds d'organismes de défense des droits et d'intérêts » à Services-Québec de Laval.

Avis concernant les services en trouble du langage

En octobre 2018, le **ROPPL** et Dysphasie+ adressaient à la direction du CISSS Laval un avis intitulé « Continuum de services en trouble du langage ».

Avis concernant le plan développement de l'accessibilité du transport collectif 2017-2021

Le 12 décembre, le **ROPPL** adressait à la STL un avis comportant nos commentaires à l'égard de leur nouveau plan de développement.

Lettre-type aux organismes-membres pour mobilisation

Le **ROPPL** a invité ses organismes membres à écrire aux députés fédéraux pour les sensibiliser à l'importance de voter en faveur du projet de loi C-81. Cette loi vise à assurer un Canada exempt d'obstacles.

Nous croyons que ce projet de loi contribuera à déterminer, éliminer et prévenir les obstacles à l'accessibilité et avons donc demandé aux députés fédéraux de participer à son adoption.



ACTIVITÉS ET PROJETS

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

Coordination de la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH)

Un grand comité organisateur rassemble plus d'une dizaine de représentants d'organismes membres (ALTA, APVSL, ALEDIA, CIVAPHL, CCRVA, Connec-T, Fondation Le Pilier) et de partenaires (ARLPHL, CISSSL, INLB, Ville de Laval) pour réfléchir à la programmation des activités de la SQPH.

Le comité s'est rencontré à 2 reprises :

- 1 rencontre pour la coordination de l'édition 2018 avec tous les acteurs
- 1 rencontre pour faire le bilan des activités de la semaine et pour commencer l'organisation de l'édition 2019

Du 1^{er} au 7 juin 2018, le **ROPPHL** et ses partenaires ont tenu plusieurs activités pour sensibiliser différents milieux aux réalités vécues par les personnes handicapées.

Programmation de la SQPH 2018

31 mai 2018	Dîner d'ouverture de la SQPH 54 personnes présentes
5 juin 2018	Journée Accès-Découverte OnRoule.org Visite de 22 commerces du Centropolis (vérification de l'accessibilité architecturale) 8 bénévoles présents
5 juin 2018	Sensibilisation par 2 clowns sourds dans une école primaire 150 élèves présents
6 et 9 juin 2018	Représentations de théâtre d'intervention Sensibilisation auprès des passagers des autobus de la STL

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ORGANISÉS PAR LE ROPPHL

Élections Inclusives 2018	
Date	24 septembre 2018
Déroulement	<p>Le ROPPHL a invité les candidats des différents partis politiques aux élections provinciales des circonscriptions lavalloises et les organismes membres.</p> <p>Cette activité a été organisée pour les citoyens et citoyennes ayant des limitations. Le but était de connaître les visions et les engagements des différents partis pour favoriser l'accessibilité universelle.</p>
Participations	<p>50 participants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 26 provenant des organismes membres (représentant 12/32 membres) - 9 partenaires (municipal, services sociaux, organismes communautaires) - 5 citoyens lavallois - 10 personnes issues des partis politiques
Impact	<p>Sujets abordés : l'accessibilité, la santé et les services sociaux, le logement, le travail, l'éducation et le financement des organismes.</p> <p>Réactions des 3 candidats :</p> <p>Madame Nacera Beddad, Parti Québécois <i>Je repars avec beaucoup d'informations que je vais être en mesure de partager avec mon Parti.</i></p> <hr/> <p>Madame Graciela Mateo, Québec Solidaire <i>Je croyais être au courant de vos préoccupations, je m'aperçois que j'en apprend encore!</i></p> <hr/> <p>Madame Monique Sauvé, Parti Libéral du Québec <i>En toute humilité, j'apprends beaucoup de choses ici aujourd'hui que j'ignorais.</i></p> <p>Notons que le Parti de la Coalition Avenir Québec n'a pas répondu à l'appel du ROPPHL</p>

« Un mot pour vous dire que j'ai trouvé que votre rencontre sur les élections était très bien préparée et votre animation très bonne. Cordialement »

Brigitte Prévots,
mère préoccupée par l'amélioration importante à apporter dans les RNI, en rapport avec le manque de personnel et de formations.



Speed Dating 2018	
Date	3 décembre 2018
Déroulement	Le ROPPL a organisé une activité de réseautage. (Meilleure connaissance mutuelle) Thème : Pour une transition vers la vie adulte réussie
Participations	47 partenaires provenant de : <ul style="list-style-type: none"> - d'organismes communautaires - du CISSSL - des commissions scolaires, - de la STL, - de Services-Québec, - de Ville de Laval - d'autres organismes privés

Commentaires de participants :

« Comme toujours, l'organisation fut très bien et il est toujours intéressant de prendre quelques instants pour partager dans notre milieu. Merci. »

*« Un vrai succès, le rythme était un peu trop rapide mais je comprends la raison et suis très satisfaite de ma journée !
Encore un gros BRAVO ! »*

*« Merci à vous. Cet événement m'a permis d'en apprendre davantage sur les autres organismes et de nous faire connaître.
Encore une fois, félicitations pour votre bon travail ! »*

Rencontre des membres du ROPPHL offrant des services aux personnes TSA avec l'équipe de direction du CISSS Laval

1 ^{ère} rencontre 30 avril 2018	<p>Le ROPPHL a convoqué les organismes concernés à rencontrer les dirigeants de la direction des programmes DI-TSA-DP.</p> <p>But : Implication des organismes communautaires dans les investissements au niveau des activités socioprofessionnelles et communautaires.</p> <p>Objectif : connaître les investissements lavallois en lien avec le plan d'action TSA.</p>
2 ^e rencontre 20 juin 2018	<p>La direction des programmes DI-TSA-DP a rencontré le ROPPHL et la CDC.</p> <p>But : Faire valoir les intérêts et proposer des façons de distribuer les financements en ententes de services avec les organismes concernés</p>
3 ^e rencontre 4 juillet 2018	<p>Une rencontre a été convoquée entre les organismes concernés et le CISSSL.</p> <p>But : valider la faisabilité d'augmenter la capacité d'accueil des TSA en activités de jour et socioprofessionnelles.</p>

Présentation aux parents de l'École Curé Antoine-Labelle

Date	20 septembre 2018
Déroulement	Le ROPPHL a établi une collaboration avec l'École secondaire Curé Antoine-Labelle en proposant la présence des organismes et partenaires lors des soirées de parents d'élèves en classe DI, TSA et trouble langagier.
Participations	8 organismes étaient présents. Une vingtaine de parents et d'enseignants ont rencontré les représentants d'organismes

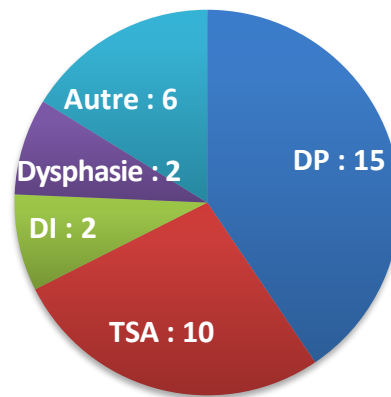
AUTRES PROJETS FINANCÉS

Entente de services avec le CISSS de Laval (Déficience physique)

Actuellement, aucun organisme n'a pour mission la défense des droits et la promotion des intérêts des personnes ayant une déficience motrice sur le territoire lavallois. Ce mandat a été donné au **ROPPLH** en 2006, par une entente de services avec le CISSS Laval.

Le **ROPPLH** a reçu **35 appels téléphoniques** d'individus (ou leur proche) qui rencontrent des obstacles à leur participation sociale.

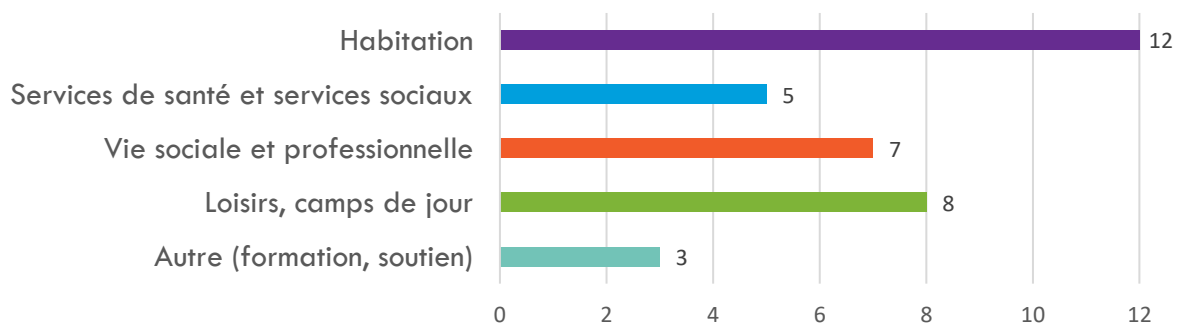
Réponses téléphones aux obstacles à la participation sociale Provenance des 35 appels reçus



■ DP ■ TSA ■ DI ■ Dysphasie ■ Autre (TDAH, Alzheimer, santé mentale, cancer)

Ils cherchent de l'information ou souhaitent défendre leurs droits. Les appels ont été classés en fonction des 4 axes suivants :

Objet des appels



Le **ROPPHL** a représenté les personnes ayant une DP à différentes instances de concertation :

Représentations :

Comité conjoint consultatif en Accessibilité (CCCA) de Ville Laval	1 participation
Comité de pilotage de la Politique en accessibilité universelle de Ville Laval	1 participation
Table régionale intégration vie active et travail de Laval (TRIVAT)	4 participations
Comité Municipalités Amis des aînés (MADA) de Ville Laval	5 participations aux comités et sous-comités 1 participation au Rendez-vous MADA 2019
Comité de pilotage de la PRDS	7 participations

Logements :

Comité Table régionale des organismes communautaires en logement à Laval (TROCALL)	5 participations
Événement : Marche pour l'accès au logement	Mobilisation et Participation

Accessibilité :

Point de services accessible du Bonhomme à lunettes à Laval	1 développement
Comité du plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISSS de Laval	1 participation
Visite de commerces au Centropolis pour le recensement de l'accessibilité	22 visites
Réflexion sur l'amélioration de la qualité des services du transport régulier et adapté	3 rencontres avec ALTA 1 rencontre avec ALTA et le représentant des personnes handicapées au Conseil d'administration de la STL

Pour orienter correctement ces personnes, l'équipe du **ROPPHL** a passé en moyenne 15 minutes par demande. Ce temps permet de rechercher l'information nécessaire et de faire le transfert d'information auprès de la personne.

Les appels reçus représentent **525 heures** (ou l'équivalent de 16 semaines de travail pour un employé du **ROPPHL**).

Pour chaque appel reçu



Temps moyen par demande 15 minutes



Recherche de l'information + Transfert de l'information

Pour l'ensemble des appels reçus



Temps total estimé 525 heures
Soit 16 semaines de travail pour 1 employé

Entente de services avec le CISSS de Laval (TSA)

En 2018, des investissements ont été alloués à quelques organismes lavallois dans le cadre du plan d'action sur le TSA. Le **ROPPHL** en fait partie et a reçu un montant non récurrent.

Le montant a permis de :

- bonifier le Répertoire Web du **ROPPHL** (avec l'ajout des informations sur le type de clientèles desservies (DI-TSA-DP) et sur la langue de service),
- relancer la promotion du Répertoire (avec l'impression de 10 000 nouveaux signets).

Comme toi, je ..., Like you, I ... (financé par l'OPHQ)



Une exposition itinérante qui sera présentée à Laval et pendant plus d'un an.
4 sculptures créées par une artiste et avec des personnes ayant des limitations.
Une tablette numérique avec un jeu-questionnaire placée sur chaque sculpture.
Financement par l'OPHQ



Évoquer l'intégration et la place des personnes handicapées dans la vie quotidienne
Partager des messages positifs de participation sociale des personnes handicapées



Amorce du projet : Juillet 2018
Exposition itinérante : de juin 2019 à juin 2020 (soit 1 an)
Vernissage : 30 mai 2019



Exposition dans presque 40 lieux
Chez nos partenaires institutionnels (CISSSL, Commission scolaire de Laval, Services-Québec Laval, Société de transport de Laval et Ville de Laval et d'autres)



Embauche d'une chargée de projet (liaison avec l'artiste, collaboration avec les partenaires, travail artistique avec les organismes, rédaction et promotion, organisation du vernissage, etc)

Vivre avec un handicap, c'est parfois de l'impro (commandité par la STL)



Une troupe de théâtre composée de personnes AVEC et SANS HANDICAP.
Une session de 6 ateliers de théâtre appelés « Tous en scène ».
Contribution financière de la STL



Simuler des scènes de malaise à bord des autobus pour conscientiser les passagers à voyager avec des personnes handicapées.
Sensibilisation de 56 passagers



6 ateliers de théâtre : Avril à juin 2018. 15 participants
2 représentations : Le 6 juin (7 comédiens) et le 9 juin (4 comédiens)



Accompagnement par une comédienne professionnelle de théâtre (Sara Marchand)



PROMOTION DES INTÉRÊTS

PARTICIPATION À DES CONCERTATIONS ET DES PARTENARIATS

Comités internes du ROPPHL	528 heures
Concertations et implications dans la communauté	286 heures
TOTAL	814 heures

Comité consultatif conjoint sur l'accessibilité (CCCA) de Ville Laval

Ce comité a été mis en place à la Ville Laval pour élaborer un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Chaque année, un suivi est réalisé par le CCCA.



Le comité s'est rencontré à une seule reprise en raison de l'élaboration de la Politique d'accessibilité universelle,

Comité de pilotage de la Politique en accessibilité universelle de Ville Laval

La Ville de Laval a convié les partenaires à une 1^{ère} rencontre afin de présenter la démarche d'élaboration de la politique d'accessibilité universelle et échanger sur les prochaines étapes. Les membres du comité de pilotage se sont dotés d'une vision commune sur les fondements de l'accessibilité universelle.



La 1^{ère} rencontre a eu lieu en février 2019.

L'échéancier propose une adoption de la politique pour la fin de l'année 2019.

Comité de coordination de la TÉVA

Ce comité est responsable du suivi d'implantation de l'Entente de collaboration de la démarche de Transition école vie active (TÉVA). Il est composé des gestionnaires des 2 Commissions scolaires, du Cégep, du CISSSL, de Services Québec Laval et du ROPPHL. Une nouvelle entente de collaboration 2018-2021 a été signée par tous les partenaires.



Le ROPPHL a assisté aux 3 rencontres

Comité Municipalité Amie des Aînés (MADA)

Le **ROPPL** participe au comité de pilotage pour produire un nouveau portrait-diagnostic des services et des besoins des aînés de Laval en vue d'élaborer un nouveau plan d'action.



Le **ROPPL** a participé à 4 rencontres.

Comité Régional École Pivot (CREP)

Le **ROPPL** fait la promotion des intérêts des élèves handicapés dans une perspective de réussite éducative et de persévérance scolaire.



Le **ROPPL** a participé à :

- 2 rencontres du CREP
- 3 rencontres du Comité de travail « Mon Ado au Secondaire » pour organiser le Salon et les autres mandats

Comité de concertation contre la maltraitance

Le **ROPPL** a intégré ce comité depuis le 17 janvier 2019 en raison d'une nouvelle Politique pour contrer la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité qui a été adoptée le 28 novembre 2018. Un des objectifs à joindre ce comité est le besoin de connaître des pratiques pour rejoindre les personnes vivant en Ressources résidentielles à risque de maltraitance.



Le **ROPPL** a participé à 2 rencontres

Politique régionale de développement social (PRDS)

Le **ROPPL** poursuit son implication au sein du comité de pilotage depuis mai 2016. Tout au long de l'année, les travaux portaient sur l'élaboration du plan d'action et la gouvernance de la PRDS.



Le **ROPPL** a participé à 7 rencontres

Table des activités de jour DI-TSA

En 2017, la direction DI-TSA et DP s'est associée avec la Table des activités de jours en DI-TSA pour faire un état de situation et émettre des recommandations à la direction du CISSS de Laval. Le **ROPPL** a participé à la seule convocation du comité de travail, le 11 juin 2018. Le rapport d'état de situation a été présenté par la direction du CISSSL le 2 octobre 2018. Les conclusions de ce rapport ont suscité des réactions de la part de

certaines organismes communautaires. Depuis ce temps, les travaux ont été interrompus et la sortie du plan d'action est attendue.

En février 2019, la direction DI-TSA-DP convoquait tous les organismes desservant les personnes ayant une DI ou un TSA à une réflexion sur le partenariat CISSSL-organismes communautaires. Les éléments positifs et les éléments à améliorer ont fait l'objet de discussion.

Entretemps, en novembre 2018, le **ROPPHL** a initié une réflexion sur l'état, le fonctionnement et la mobilisation de la Table en activités de jour DI-TSA avec les organismes concernés. Ils ont reconnu leur besoin d'avoir un lieu d'échange réservé aux organismes communautaires.

En février 2019, les organismes ont amorcé la mise en place d'une table de concertation DI-TSA afin de se donner des objectifs communs pour répondre aux besoins des personnes qu'ils représentent (activités de jour, les activités socioprofessionnelles, le logement, ...).

Table régionale Intégration Vie active et Travail de Laval (TRIVAT)

Une vingtaine d'organismes communautaires et du réseau institutionnel se mobilise en faveur de la transition et de l'intégration à la vie active et à l'emploi des personnes vivant avec un handicap ou des limitations fonctionnelles. Plusieurs comités travaillent concrètement sur la mise en place de services.



Cette table s'est rencontrée à 4 reprises.

Le **ROPPHL** soutient activement le fonctionnement et l'animation de cette Table en participant au comité de coordination (CoCo) avec des représentants de l'OPHQ et de la Commission scolaire de Laval. Au printemps dernier, le CoCo a travaillé à l'élaboration d'un nouveau plan d'action 2018-20 et l'a présenté à ses membres à la rentrée automnale.



Le comité de coordination s'est rencontré à 5 reprises.

Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement à Laval (TROCALL)

Le **ROPPHL** participe à cette Table pour s'assurer que les besoins des personnes handicapées sont pris en compte en matière de logements. L'organisation de la Marche pour le droit au logement a fait partie des actions de cette Table.



Cette Table s'est rencontrée à 5 reprises.

Le **ROPPHL** avec les autres membres de la TROCALL ont appuyé la Marche pour le Droit au logement organisée par le FRAPRU. Les 11 et 12 septembre, les gens étaient invités à un grand rassemblement pour soutenir le droit au logement à Laval.

Le 12 septembre était sous le thème des personnes en situation de handicap et le logement. Le **ROPPHL** et Ex-aequo étaient les porte-paroles de cette journée pour les régions de Montréal-Laval. Le **ROPPHL** a pris la parole avant le coup d'envoi de la marche. Une centaine de marcheurs avec et sans limitations ont traversé la ville de Laval.

La Marche pour le Droit au logement a reçu [une couverture médiatique.](#)



REPRÉSENTATIONS

Le **ROPPL** est l'interlocuteur principal en matière de besoins des personnes handicapées à Laval. Pour assurer une représentation, voici ce que le **ROPPL** a fait :

- **Élections provinciales / Plateforme de demandes communes :**
Rédaction d'une plateforme de demandes communes en matière d'accessibilité universelle dans le cadre des élections provinciales, validée par les organismes membres
- **Élections provinciales / Engagement à l'accessibilité universelle :**
Rédaction d'une lettre envoyée aux candidats aux élections provinciales pour connaître leurs engagements quant à l'accessibilité universelle, en lien avec la plateforme de demandes communes.
- **Projet de loi C-81 :**
Rédaction d'une lettre envoyée aux 4 députés fédéraux pour connaître leur intention quant à l'adoption du projet de loi C-81, *Loi canadienne sur l'accessibilité : Loi visant à faire du Canada un pays exempt d'obstacles*. La *Loi canadienne sur l'accessibilité* proposée vise à faire en sorte que tous les Canadiens, peu importe leurs capacités, puissent participer pleinement à notre société et à notre économie.
- **Services en langue anglaise :**
Rédaction d'une lettre envoyée au responsable du programme d'accès aux services de santé et services sociaux en langue anglaise du CISSSL :
 - le rapport sur les besoins des membres du **ROPPL** à offrir des services en langue anglaise
 - sollicitation pour la participation d'un représentant du **ROPPL** au comité régional du programme d'accès à des services de santé et des services sociaux en langue anglaise.
- **Coupure des classes spéciales aux élèves handicapés :**
Envoi d'une lettre à la présidente de la Commission scolaire de Laval le 27 juin 2018 dénonçant les coupures des 17 classes spécialisées aux élèves handicapés. Dans sa réponse datée du 8 juillet, elle nous conviait à une rencontre après la rentrée scolaire avec le directeur des services éducatifs afin d'échanger sur les effets de cette réorganisation. La rencontre qui s'est tenue le 8 novembre 2018 avec 5 organismes membres (Au Jardin de la famille de Fabreville, AQEPA, Dysphasie +, Halte de l'Orchidbleue et Société de l'autisme et TED de Laval) a permis de mieux comprendre la réorganisation.

- **Transport adapté d'urgence pour les femmes handicapées en situation de violence**

Envoi d'une lettre à la coordonnatrice du transport adapté de la STL, le 24 octobre 2018, concernant l'absence de service en transport adapté d'urgence pour les femmes handicapées en situation de violence. Une rencontre a été fixée au 21 février pour échanger avec les partenaires en condition féminine. Malheureusement, la rencontre a dû être annulée et la date du report n'est pas encore connue.

PARTICIPATION À DES CONSULTATIONS

Journées de partenariat de la PRDS

Les 7 et 8 juin 2018, le **ROPPL** participait avec 75 autres partenaires cet événement pour élaborer les plans d'actions de la Politique régionale de développement social (PRDS) sur les 5 thèmes suivants : Réussite éducative, la réussite scolaire et la qualification des personnes ; Entraide et solidarité ; Éducation populaire ; Sécurité alimentaire ; Logement. Le **ROPPL** a participé aux ateliers portant sur la Réussite éducative, la réussite scolaire et la qualification des personnes

Forum de concertation sur la réussite éducative

Organisé par le Regroupement lavallois pour la Réussite éducative, le **ROPPL** participait aux échanges menant à une définition commune de la réussite éducative et le développement de la vision du RLPRE, le 26 octobre 2018

Marche exploratoire

Les 5 et 7 novembre 2018, le **ROPPL** participait aux marches exploratoires organisées par Femmes et Villes International. En collaboration avec la STL, l'objectif était de réunir des femmes et d'identifier les éléments à améliorer pour augmenter leur sentiment de sécurité aux alentours des stations de métro.

Rendez-Vous MADA 2019

Le 21 mars 2019, le milieu était convié à un grand rassemblement visant à présenter le portrait-diagnostic des aînés sur le territoire lavallois réalisé en 2018 et à amorcer une réflexion sur l'identification des pistes d'action en vue de l'élaboration du second plan d'action MADA. Le **ROPPL** a collaboré à l'organisation de ce Rendez-vous en participant aux rencontres préparatoires.

RELATION AVEC LES INSTANCES MUNICIPALES

Déjeuner rencontre du Président de l'Union des Municipalités

Dans le cadre des élections provinciales, le président de l'Union des Municipalités s'est arrêté à Laval le 30 août 2018 pour consulter les partenaires. Le **ROPPHL** était présent pour représenter les personnes handicapées dans les enjeux provinciaux et municipaux.

Service des bibliothèques de Laval

En juillet, le **ROPPHL** a participé à un comité de travail intersectoriel pour dresser un portrait des "clientèles empêchées" et leurs besoins en vue d'améliorer l'accessibilité des Bibliothèques.



IMPLICATION DANS LA COMMUNAUTÉ

REPRÉSENTATIONS PROMOTIONNELLES

Salon Mieux Comprendre la Neuro diversité en avril 2018

Le **ROPPL** a tenu un kiosque les 28 et 29 avril au Salon qui en était à sa 1ère édition. Le **ROPPL** a partagé avec 5 de ses organismes membres au cours des 2 journées.

Les employées du **ROPPL** ont contribué à l'animation de 2 panels au cours des 2 journées du Salon :

- les proches aidants
- les services d'employabilité

Salon Mon ado au secondaire 12 octobre 2018

Ce salon propose des activités de sensibilisation et d'information aux jeunes de 11 à 13 ans ainsi qu'à leurs parents dans le contexte des transitions de l'enfance à l'adolescence et du primaire au secondaire. A la demande du **ROPPL**, une attention particulière a été portée dans la diffusion et dans la conférence aux parents d'élèves HDAA.

Salon des aidants de Laval 6 novembre 2018

Les visiteurs avaient accès à plus de 80 exposants, dont celui du **ROPPL**, en plus des deux conférences offertes. Ce sont 348 visiteurs qui ont fréquenté le salon.

Midi info kiosque

Le Centre de formation Compétences 2000 organise à chaque année, un salon des ressources communautaires pour ses élèves. Pour la 2^{ème} année, le **ROPPL** fait la promotion de ses organismes membres.

Développement d'un point de services accessible à Laval du Bonhomme à lunettes

À l'initiative du **ROPPL**, un contact a été fait avec le Bonhomme à lunettes pour développer un point de services d'opticien accessible aux personnes à mobilité réduite à Laval.

La mise en contact avec un organisme membre, AVC-Aphasie Laval a permis d'ouvrir un nouveau point de services en septembre 2018

Lancement du Plan d'engagement vers la réussite 2018-2022

La Commission scolaire de Laval conviait tous les partenaires lavallois à cet événement, le 24 octobre 2018. C'est le résultat d'une démarche collaborative dans laquelle le **ROPPL** s'est impliqué lors des forums de consultations.

AFFILIATION

Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval

La CDC est le regroupement régional multisectoriel de Laval, dont le **ROPPL** est membre.

- Participation à une assemblée des membres (28 novembre 2018)

Alliance québécoise des regroupements pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH)

L'AQRIPH est le regroupement national d'une quinzaine de ROP. Les travaux et les représentations ont porté entre autres sur :

- Participation à l'AGA
- Participation aux rencontres d'orientation
- Participation au comité "Élections provinciales" pour identifier la stratégie provinciale et le thème de la campagne de sensibilisation
- Participation au comité « SSS »
- Participation au comité « Défense collective des droits »

AlterGo et AlterGo Formation

Le **ROPPL** travaille en collégialité avec ce partenaire en lien avec l'accessibilité universelle. La plateforme des élections provinciales 2018 a été conçue à partir des outils développés par Altergo ainsi que le Speed Dating du 3 décembre 2018.

En avril 2018, une formation de 2 jours a été offerte aux membres du **ROPPL** par AlterGo Formation.

Le **ROPPL** a été sollicité par AlterGo Formation pour collaborer à l'organisation de l'événement Go pour un Grand Montréal Accessible (GO PUGMA), les 27 et 28 février 2019.

Société inclusive

À l'automne 2017, le **ROPPL** est devenu partenaire de Société inclusive ce qui donne accès à la communauté de pratique du réseau et à un réseau de partenaires en accessibilité.

Le **ROPPL** a participé à une recherche soutenue par Société Inclusive « Réfléchir et agir pour donner une orientation significative aux pratiques actuelles portant sur la sensibilisation, la formation et la perception générale à l'égard des personnes handicapées ».

La phase 1 du projet scan environnemental consiste à recenser toutes les **activités de formation et de sensibilisation à l'égard des personnes handicapées** offertes au Québec. Le **ROPPL** a partagé les impacts d théâtre In Situ de sa troupe "Tous en scène".

La phase 2 (la planification stratégique) visera à revoir nos façons de faire afin de faire avancer les pratiques actuelles des activités pour atteindre des pratiques idéales.

Regroupement Lavallois pour la Réussite éducative

En 2018, le **ROPPL** est devenu membre du RLPRÉ

- Participation à l'AGA

RECONNAISSANCE DE L'ORGANISME PAR LA COMMUNAUTÉ

Comité d'admission de la STL

Le **ROPPL** a siégé sur le comité d'admission de la STL au transport adapté pour représenter la déficience intellectuelle jusqu'en août 2018.

Le **ROPPL** a participé à 4 rencontres d'admission au cours desquelles une moyenne de 120 demandes a été traitée à chaque comité.

Plan de développement de l'accessibilité du transport en commun de la STL

En décembre 2018, la STL a consulté les partenaires sur son nouveau plan de développement de l'accessibilité du transport portant sur différents axes (communications, infrastructures, matériel roulant, sensibilisation-promotion-formation des employés). Le **ROPPL** a produit un Avis concernant ce Plan.

Compagnon STL

Le **ROPPL** a collaboré avec la STL, la CSDL et d'autres partenaires, à l'identification des critères d'admissibilité et de priorisation des candidats à l'expérimentation des 2 premières phases du projet d'application mobile Compagnon STL.

- Participation à 3 rencontres

Comité du plan d'action à l'égard des personnes handicapées du CISSS

Le CISSS de Laval, a mis en place un groupe de travail réunissant des représentants de plusieurs directions du CISSS de Laval et le **ROPPL** afin de collaborer au suivi du plan d'action 2016-18 et à l'élaboration du nouveau plan d'action 2018-20.

- Participation à 1 rencontre du comité



Forum Go pour un Grand Montréal Accessible



PLAN D'ACTION

2019-2020

ORIENTATION 1 :

En lien avec la Planification stratégique 2017-2020, promouvoir et défendre les droits des personnes handicapées

ORIENTATION 2 :

Favoriser les partenariats et les concertations entre les différents acteurs concernés par l'intégration des personnes handicapées

ORIENTATION 3 :

Communiquer

OBJECTIFS	MOYENS
AXE TRANSPORT	
<p>1. Améliorer la qualité et l'accessibilité dans le réseau de transport régulier et adapté</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place un comité d'orientation en collaboration avec le co-porteur (ALTA) • Suivre la mise en place du projet Compagnon STL • Collaborer à la mise en place de transport adapté en situation d'urgence • Participer à la Table de concertation en transport de Laval (en attente)
AXE ACCESSIBILITÉ ARCHITECTURALE ET DES COMMUNICATIONS	
<p>2. Intégrer l'approche inclusive dans les processus décisionnels visant à tenir compte des besoins des personnes handicapées avant, pendant et après la réalisation des projets architecturaux et de communications sur le territoire de Laval</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participer au comité de pilotage pour l'élaboration d'une Politique sur l'accessibilité universelle de Ville de Laval • Informer et recueillir les enjeux des membres dans l'objectif d'élaborer une Politique sur l'accessibilité universelle (\$\$\$) • Participer au comité de pilotage de la politique régionale de développement social (PRDS) • Participer au Comité Municipalité Amie des Aînés (MADA) • Participer au Comité de coordination des Alliances pour la Solidarité du Fonds québécois pour les initiatives sociales • Participer et s'inspirer des événements abordant l'accessibilité universelle du Grand Montréal
AXE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX	
<p>3. Établir et formaliser un mécanisme de communication entre les organismes membres du ROPPH et le CISSS afin de faire connaître les besoins et les réalités des usagers et de leur proche et d'améliorer la qualité des services dans le réseau de la santé et des services sociaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre les rencontres du comité de vigilance en collaboration avec les co-porteurs ALPA et CAAP • Partager les informations issues du comité de vigilance auprès de tous les membres • Trouver des leviers pour obtenir des informations provenant des ressources résidentielles en collaboration avec le co-porteur CAAP • Participer au Comité régional de concertation pour contrer la maltraitance envers les personnes vulnérables

AXE HABITATION

4. Documenter les besoins et l'offre en matière de logement social et abordable des personnes handicapées issues des organismes membres
 - Poursuivre la collecte des besoins des personnes en collaboration avec les membres
 - Éduquer les personnes en matière de logement social
 - Participer à la TROCALL
 - Appuyer le développement d'une offre résidentielle diversifiée, adaptée et accessible aux personnes handicapées de Laval
 - Participer et s'impliquer dans l'organisation d'événements abordant le logement social

AXE TRAVAIL

5. Établir et formaliser un mécanisme de collaboration entre les organismes membres du **ROPPH** et les services spécialisés de main d'œuvre afin d'améliorer les services de recherche d'emploi, d'accompagnement, de suivi en emploi et de sensibilisation auprès des employeurs
 - Organiser les rencontres entre les membres et L'Étape Laval
 - Co-coordonner la TRIVAT

AXE ÉDUCATION

6. Établir et formaliser des mécanismes de collaboration entre le réseau scolaire et les organismes membres afin d'assurer une complémentarité des services aux élèves HDAA
 - Sonder les besoins des membres
 - Participer au Comité de coordination de la Transition École Vie Active (TÉVA)
 - Faciliter l'organisation d'activités et de projets des organismes membres avec les écoles

Orientation 2

Favoriser les partenariats et les concertations entre les différents acteurs concernés par l'intégration des personnes handicapées

OBJECTIFS	MOYENS
1. Concevoir des activités de sensibilisation	<ul style="list-style-type: none">• Mobiliser les membres et partenaires autour d'une programmation d'activités diversifiées de la SQPH 2019• Entretien des actions de sensibilisation de la troupe de théâtre « Tous en scène » en collaboration avec la STL (\$\$\$)• Assurer l'exposition itinérante des œuvres du projet de sensibilisation « Comme toi, je .../Like you, I ... »
2. Créer des occasions de réseautage entre nos organismes membres et les partenaires	<ul style="list-style-type: none">• Organiser un vernissage pour le projet de sensibilisation « Comme toi, je .../Like you, I ... » le 30 mai 2019 (\$\$\$)• Organiser une assemblée des membres• Organiser l'événement 25ème anniversaire du ROPPL (\$\$\$)

OBJECTIFS	MOYENS
1. Se positionner face à l'actualité	<ul style="list-style-type: none">• Rédiger et diffuser des avis et mémoires• Diffuser de l'information via les médias sociaux ou autres• Mettre en place des outils de consultation
2. Informer et soutenir les membres	<ul style="list-style-type: none">• Offrir des formations en lien avec les besoins énoncés par les membres (\$\$\$)• Recevoir les demandes des membres et y répondre efficacement• Rédiger et diffuser l'Infolettre, l'Info-CA et l'Info Grande Concertation• Évaluer les outils de communication du ROPPHL• Participer à la mise en place d'une Table de concertation DI-TSA
3. Rendre l'information accessible sur une nouvelle plateforme internet	<ul style="list-style-type: none">• Déménager le contenu du site Internet sur une nouvelle plateforme (\$\$\$)• Intégrer le contenu pour le rendre accessible

CONCLUSION

C'est avec fierté que nous terminons cette année remplie de grandes réalisations marquées par une vague de changements d'employés ! Cette épreuve n'a pas empêché le **ROPPHL** d'atteindre tous les objectifs du plan d'action.

Le travail ne manquera pas encore dans la prochaine année au **ROPPHL** ! Outre la réalisation de la dernière phase de la planification stratégique 2017-2020, le **ROPPHL** appellera encore à la mobilisation de ses membres et partenaires pour de nouveaux projets :

- Le démarrage et le suivi de l'exposition « Comme toi, je ... Like you, I ... » chez les partenaires
- La poursuite de la révision des règlements généraux, de la politique des conditions de travail et autres politiques internes par le Conseil d'administration
- L'organisation d'un événement 25^{ème} anniversaire du **ROPPHL**
- Le déploiement d'activités de formation et de réflexion en assemblées des membres

Le **ROPPHL** veut dépoussiérer la défense collective des droits auprès de ses membres pour le mieux-être des personnes, pour une plus grande participation sociale des personnes, pour améliorer les conditions de vie des personnes, ... Chacun doit s'approprié ou se réapproprié son rôle dans la transformation sociale.

Le **ROPPHL** tient à remercier ses partenaires financiers qui ont soutenu la mission de l'organisme et contribué à la réalisation d'activités et de projets du **ROPPHL** durant l'année.

Soutien financier : SACAIS, OPHQ, CISSSL, Ville de Laval, STL, députés Saul Polo et Guy Ouellette, Caisse populaire Les Grands boulevards

Pour leur collaboration : AlterGo, Services Québec, CSDL

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

Québec 

Office des personnes
handicapées

Québec 

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec 



Notes



Théâtre «Tous en Scène»



Elections inclusives 2018



Speed Dating 2018



Forum Go pour un Grand Montréal Accessible de Altergo



Marche pour le logement social du FRAPRU



Marches exploratoires de Femmes et Villes International



/ ROPPHL

ROPPHL

387, boul. des prairies, bureau 017

Laval (Québec) H7N 2W4

Tél. 450-668-4836

www.ropphl.org